



账号中心

常见问题

文档版本 01

发布日期 2019-03-27

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2019。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 基本信息	1
1.1 完整的账号注册包括哪些环节？	1
1.2 为什么注册华为云账号时必须选择国家/地区？	1
1.3 注册过程中未收到验证码的电子邮件，怎么办？	1
1.4 为什么注册过程中需要提供手机号码？	1
1.5 手机号码是否可以为注册国家/地区以外的其他国家/地区的手机号码？	1
1.6 绑定手机号码时未收到短信验证码，怎么办？	2
2 实名认证	3
2.1 什么情况下必须进行实名认证？	3
2.2 进行个人实名认证时，可以使用未成年人的证件吗？	3
2.3 注册国家是俄罗斯，怎样进行实名认证？	3

1 基本信息

1.1 完整的账号注册包括哪些环节？

国际站完整的账号注册包括邮箱注册、绑定手机号、完善账户信息和绑定支付方式四个步骤，只有当您完成这些步骤后，才可以订购和开通云服务。

如果您只完成邮箱注册，还没有绑定支付方式，您将不能订购和开通云服务，只能浏览业务。

1.2 为什么注册华为云账号时必须选择国家/地区？

为了符合当地习惯的购物及账单体验，华为云要求您在注册时选择注册国家/地区，并请确保您在所选国家/地区拥有有效的账单地址。

1.3 注册过程中未收到验证码的电子邮件，怎么办？

以下三种情况可能导致无法收到验证码的电子邮件，请您先检查以下情况是否存在：

- 检查您的邮箱地址是否正确。
- 检查您的垃圾邮箱中是否有华为云发出的验证邮件，因为邮件可能被您的邮件代理服务拦截。
- 检查您的网络通信是否异常，因为网络异常可能会导致电子邮件丢失。请再次获取电子邮件或稍后再试。

1.4 为什么注册过程中需要提供手机号码？

华为云需要通过手机号码验证您的身份，以防范欺诈事件和恶意电脑程序的攻击。

1.5 手机号码是否可以为注册国家/地区以外的其他国家/地区的手机号码？

可以。比如您的注册国家为泰国，可以选择绑定中国大陆的手机号码。

1.6 绑定手机号码时未收到短信验证码，怎么办？

华为云支持全球手机短信验证服务，但由于不同国家和地区的通信服务提供商服务效果差异，有的用户可能不能及时接收到验证短信。如果您未接到验证短信，请先检查您的信号状态。如果手机信号正常，请在“[新建工单](#)”页面选择“用户账号 > 用户账号-信息修改”，创建工单处理，并在工单中添加“绑定手机号”页面的截图，以便快速帮您解决问题。

2 实名认证

2.1 什么情况下必须进行实名认证？

国际站客户使用如下服务时，必须进行实名认证：

- 购买/使用位于中国大陆的云服务时，必须通过实名认证。
- 企业子账号继承企业主账号商务折扣时，必须通过企业实名认证。

2.2 进行个人实名认证时，可以使用未成年人的证件吗？

不可以。华为云主要面向满18周岁的成年人提供服务，为保护未成年人隐私，未成年人不得使用华为云服务。

2.3 注册国家是俄罗斯，怎样进行实名认证？

俄罗斯对数据传递到国外有严格限制，请联系您的客户经理，签署纸件协议，客户经理会协助您进行实名认证。